

PRESENTACIÓN

LENGUAJE CLARO: EL DERECHO A ENTENDER PARA FOMENTAR LA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Lunes, 8 de septiembre. 17h.

1 hora y media de duración (45 de exposición, resto, para preguntas y debate).

Intervienen:

- Antonio Martín Fernández, Embajador de PLAIN en España (*Plain Language Association International*). Participante del Parlamento abierto.
- Rubén Vinagre, comunicador y periodista, responsable del canal *Radar*.

Recursos necesarios: pantalla para exponer presentación

Resumen

En este espacio se expondrá:

- qué es el lenguaje claro y sus beneficios
- qué leyes y normas hay en curso sobre este asunto
- qué Instituciones lo aplican
- un ejemplo de Constitución clara

Presentación: el Congreso y el lenguaje claro

El lenguaje claro actúa en beneficio mutuo entre la ciudadanía y las Administraciones.

Del mismo modo que la ciudadanía necesita comprender con claridad todos los mensajes que emite el Congreso, este también necesita claridad para comprender los mensajes que le llegan de las instituciones con las que se relaciona (Tribunal de cuentas, constitucional, etc.).

Un mensaje en lenguaje claro proporciona **seguridad** en quien lo lee, porque comprende en una sola lectura lo que se le propone. Esto genera **confianza** en la entidad que lo emite. Tan solo estos dos puntos ya se incardinan en el Plan de Parlamento abierto, para que la ciudadanía refuerce su confianza en esta institución.

Nociones sobre lenguaje claro

El lenguaje claro es un método de comunicación simple y eficiente, aplicado en instituciones anglófonas desde 1970, en el que la lengua, la estructura y el diseño son tan claros que la ciudadanía puede:

1. encontrar fácilmente lo que necesita;
2. comprender lo que encuentra;
3. y usar esa información.

No es un mero cambio de registro lingüístico, sino un cambio cultural en cualquier organización. Es un ejercicio de empatía con la ciudadanía para que pueda ejercer sus derechos y obligaciones con seguridad y confianza.

Está en consonancia con otras iniciativas desarrolladas:

- los planes de Accesibilidad
- las leyes y normas (Ley de Defensa de la Ciudadanía, ISO-UNE 24495)
- ODS y Parlamento abierto
- el lenguaje inclusivo

Beneficios del lenguaje claro en una institución:

- Impulsa la confianza y la interacción con la organización: fomenta la transparencia y la relación con la ciudadanía.
- Rompe barreras: el lenguaje claro garantiza que más personas puedan acceder a la información. El lenguaje claro es calidad democrática y reduce la desigualdad.
- Impulsa la comunicación en la organización que lo implementa.
- Ahorra tiempo y costes innecesarios: evita que se produzcan errores, confusiones o malentendidos con la información y la comunicación. El lenguaje claro es rentable.

Un ejemplo práctico

Hemos desarrollado los títulos principales de Constitución en una **versión clara** que podrán consultar los asistentes. Este ejemplo puede servir para comenzar a dar los primeros pasos en la implantación de una metodología de lenguaje claro en esta institución.

Espacio de debate

A continuación, se abrirá un tiempo de preguntas y sugerencias para que intervengan los asistentes.